



UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

Via S. Mauro, 5 - Maniago

Tel. 0427.707.350 Fax 0427 707.310

RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTA AREA SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

ANNO 2019

P.O. Busetti Paola

STESURA ED APPROVAZIONE NUOVA CONVENZIONE SSC- COSTITUZIONE NUOVA ASSEMBLEA DEI SINDACI

La funzione relativa al Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza, è regolamentata dalla legge regionale 6/2006. In particolare l'articolo 17 della norma, sostituito dall'articolo 14 comma 1 della legge regionale n. 31 /2018 stabilisce che:

- a) i Comuni esercitano le funzioni comunali di cui all'articolo 10, ivi comprese le attività, gli interventi e i servizi di cui all'articolo 6, in forma associata secondo la convenzione per l'istituzione e la gestione del Servizio sociale dei Comuni (SSC) di cui all'articolo 18 della medesima legge regionale 6/2006, come sostituito dall'articolo 16 della legge regionale n. 31/2018 (e non più all'interno delle UTI);
- b) gli ambiti territoriali per la gestione associata del SSC hanno dimensione demografica non inferiore a 45.000 abitanti, ridotti a 25.000 qualora più della metà siano residenti in comuni montani o parzialmente montani ai sensi della legge regionale 20 dicembre 2002, n. 33 (Istituzione dei Comprensori montani del Friuli Venezia Giulia);
- c) i suddetti ambiti territoriali sono individuati con deliberazione della Giunta regionale;

Pertanto a seguito della nuova normativa nel settembre 2019, il SSC ,funzione in precedenza trasferita alle UTI, è ritornato di competenza dei Comuni. L'assemblea dei sindaci del SSC è stata ricostituita ed ha individuato con delibera n.5 del 20.08.2019 l'UTI delle "Valli e delle Dolomiti Friulane" quale Ente gestore del Servizio Sociale dei Comuni "Valli e Dolomiti Friulane";

Si ricorda inoltre che è stata approvata una nuova convenzione che ha esteso le funzioni delegate dai Comuni all'Ambito che, dal 1 gennaio 2020, ha nuovamente compreso anche il Comune di Spilimbergo.

Nel 2019 le attività svolte da questo Servizio Sociale dei Comuni hanno interessato le seguenti aree:

AREA ANZIANI

Nel corso del 2019 sono state consolidate in 4 sub ambiti le **equipe territoriali integrate** con la sanità, con il terzo settore e con soggetti della Comunità. Tale proposta progettuale già nel 2018 ha trovato adesione e soddisfazione degli operatori sia sociali che sanitari interessati, divenendo così importante momento di lavoro di comunità.

Le équipe hanno l'obiettivo sia di migliorare la risposta del servizio ai cittadini, sia di lettura del territorio in termini di benessere di questa fascia di popolazione.

È importante sottolineare che questo territorio ha da sempre accolto tutte le domande di servizio di assistenza domiciliare che pervengono vista la fragilità dello stesso in particolare per questa fascia di popolazione e per le caratteristiche stesse demografiche e geografiche.

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

Via Venezia 18/A – 33085 MANIAGO (PN) Cod. Fisc. P.IVA 01803650934

web: www.vallidolomitifriulane.utifvg.it – peo: ssc@vallidolomitifriulane.utifvg.it - pec: uti.valliedolomitifriulane@certgov.fvg.it

Responsabile del SSC: a.s. Paola Busetti

Referente per la pratica: Paola Busetti

Orari di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì ore 10.00 – 13.00, lunedì 09.00-12.30 16.30-18.00 giovedì 10.00-12.30 16.30-18.00



UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

Via S. Mauro, 5 - Maniago

Tel. 0427.707.350 Fax 0427 707.310

Si evidenzia inoltre che il Nuovo Regolamento di Ambito per l'accesso al servizio e la contribuzione degli utenti approvato ed entrato in vigore nel secondo semestre del 2018, ha trovato pieno regime nel corso dell'anno 2019 evidenziando un accoglimento positivo dello stesso.

Con la Cooperativa affidataria del Servizio e l'Azienda sanitaria si è offerto a tale fascia di popolazione:

- Supporto a domicilio da parte di un'equipe di professionisti per informare, formare e affiancare i care-givers
- Favorito la qualificazione di nuovo personale e l'inclusione e l'integrazione delle assistenti familiari aderendo ai progetti di formazione promossi dalla Regione e realizzati da Enti formativi (corsi OSS promossi da Fondazione Opera Sacra Famiglia)
- Rivisitato costantemente l'offerta del Servizio di Assistenza domiciliare rendendolo più flessibile e rispondente alle nuove esigenze del territorio (ampliamento orari e giornate d'intervento per casi specifici e concordati, recupero e/o innovazione di alcune modalità di intervento).
 - Progetto "Attivi nella nostra Comunità": sono proseguite le azioni di carattere socializzante, ricreativo, riabilitativo
 - Azioni di informazione alla comunità: Come richiesto dagli amministratori è stata data particolare attenzione a momenti di informazione alla cittadinanza dei servizi offerti attraverso assemblee pubbliche nei singoli Comuni.

AREA MINORI-FAMIGLIE E GIOVANI

Minori Fuori Famiglia in Comunità

E' proseguita l'attività di monitoraggio e accompagnamento minori collocati in strutture familiari o in famiglie affidatarie. Per alcuni minori (3) è stato possibile il rientro in famiglia con conseguente modifica del progetto educativo personalizzato.

Questo è l'intervento che impegna maggiormente il bilancio a favore delle famiglie e dei minori.

Sostegno economico ai nuclei familiari

La carenza di risorse economiche è un fattore di rischio che può determinare anche una povertà educativa non potendo garantire la partecipazione dei figli a contesti ricreativi o socio-educativi. Il SSC ha continuato pertanto a garantire, all'interno del proprio bilancio, delle quote dedicate al sostegno economico delle famiglie con minori che non riescono ad affrontare le spese a loro necessarie.

Incarico psicologhe

Nel corso del 2019 è stata espletata la procedura di selezione per curricula per il conferimento di due incarichi professionali a favore di due professionisti con la qualifica di psicologo-psicoterapeuta.

All'interno del Servizio Sociale, da anni, gli operatori sociali sono affiancati in situazioni di minori affidati dall'Autorità Giudiziaria al Servizio Sociale dei Comuni, o nell'attività di valutazione delle situazioni di minori e famiglie rispetto all'eventuale segnalazione all'Autorità Giudiziaria.

Altro elemento da tenere in considerazione è che queste figure di professionisti, psicologo-psicoterapeuta, sono impegnate anche nell'attivazione, realizzazione e supervisione tecnica di progetti, iniziative ed interventi di prevenzione del disagio psico-sociale in ambito familiare, scolastico ed educativo (es. progetto Lybra, Giochiamo Insieme, Una famiglia per una famiglia, Centro Diurno ecc.).

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

Via Venezia 18/A – 33085 MANIAGO (PN) Cod. Fisc. P.IVA 01803650934

web: www.vallidolomitifriulane.utifvg.it – peo: ssc@vallidolomitifriulane.utifvg.it - pec: uti.valliedolomitifriulane@certgov.fvg.it

Responsabile del SSC: a.s. Paola Busetti

Referente per la pratica: Paola Busetti

Orari di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì ore 10.00 – 13.00, lunedì 09.00-12.30 16.30-18.00 giovedì 10.00-12.30 16.30-18.00



UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

Via S. Mauro, 5 - Maniago

Tel. 0427.707.350 Fax 0427 707.310

Centro minori e famiglie

Nel corso del 2019 è stata espletata una nuova gara per l'affidamento del servizio che ha visto riconfermare il precedente gestore.

Il Centro Minori e Famiglie, si ricorda, si rivolge a nuclei con minori di età compresa tra i 6 e i 14 anni, che presentano specifiche fragilità, residenti in tutto il territorio dell'UTI. Si sono quindi sviluppate, con la Cooperativa affidataria del servizio, Laboratorio Scuola, azioni di co-progettazione a favore delle famiglie beneficiarie del servizio ma anche a favore di tutte le famiglie del territorio in un'ottica di prevenzione (vedi serate organizzate nei vari poli di sub ambito).

Servizio socio educativo domiciliare e territoriale

Si sono potenziati entrambi i servizi.

Il servizio socio-educativo domiciliare prevede interventi socio-educativi a supporto delle relazioni familiari in cui il minore è inserito e, in particolare, cura le modalità con cui i genitori esprimono le proprie funzioni educative, dalle quali è convinzione che le espressioni del disagio prendano origine. L'intervento educativo domiciliare è una tipologia di intervento sempre più incrementale previsto anche in molti Decreti emessi dall'Autorità Giudiziaria.

L'educativa territoriale è invece un intervento che risponde a bisogni di bambini e ragazzi che presentano difficoltà medio lievi riscontrate dagli istituti scolastici e che necessitano di un supporto di tipo grupale.

Nel 2019 i gruppi di educativa territoriali sono stati 4 nel territorio dell'UTI.

Promozione affido

Il SSC nel 2019 ha voluto rilanciare sul nostro territorio due specifiche campagne di sensibilizzazione e promozione dell'affido familiare.

Sono stati quindi proposti due percorsi paralleli che per alcuni soggetti si integrano:

- Progetto "Una famiglia per una famiglia" promosso dalla Fondazione Paideia di Torino che ha in altri territori sviluppato e affiancato i servizi ed il volontariato nella formazione ed accompagnamento di famiglie disposte ad occuparsi di un affiancamento leggero a famiglie con difficoltà lievi;
- Progetto di sensibilizzazione all'affido "Il Gusto di essere in famiglia" realizzato in 5 serate effettuati in diversi Comuni dell'UTI con il supporto dell'Associazione " Il Colore del grano" di Casarsa, realtà che in Provincia di Pordenone ed in Regione storicamente si occupa di affidi, sensibilizzazione delle varie Comunità, formazione delle famiglie che si rendono disponibili ad occuparsi temporaneamente di un bambino, e sostegno alle stesse nel percorso dell'affido stesso.

Giochiamo insieme

Nel 2019 si è riproposto lo storico progetto di sostegno a famiglie con bambini di età compresa tra i 12 e 36 mesi appoggiandosi alla struttura dell'Asilo Nido Arcobaleno di Maniago.

Tavolo interistituzionale sull'adolescenza

E' stato riattivato un tavolo di confronto tra i vari soggetti istituzionali che lavorano con i giovani (SSC, SNPI, DD, DSM, C.F.), che è stato allargato alle scuole e ad altre realtà anche non istituzionali del territorio.

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

Via Venezia 18/A – 33085 MANIAGO (PN) Cod. Fisc. P.IVA 01803650934

web: www.vallidolomitifriulane.utifvg.it – peo: ssc@vallidolomitifriulane.utifvg.it - pec: uti.valliedolomitifriulane@certgov.fvg.it

Responsabile del SSC: a.s. Paola Busetti

Referente per la pratica: Paola Busetti

Orari di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì ore 10.00 – 13.00, lunedì 09.00-12.30 16.30-18.00 giovedì 10.00-12.30 16.30-18.00



UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

Via S. Mauro, 5 - Maniago

Tel. 0427.707.350 Fax 0427 707.310

Progetto "Bullismo e cyberbullismo" affidato alla Associazione MEC- Media educazione Comunità, di Aviano che ha gestito gli interventi presso gli istituti comprensivi che ne hanno dimostrato interesse. . Il Progetto ha trovato copertura finanziaria nei fondi assegnati dalla Regione sul Piano sicurezza alla Polizia Municipale.

Tavolo Don Milani "Nessuno resti indietro"

E' proseguita per tutto il 2019 la partecipazione al tavolo che affronta in un confronto tra tutti gli adulti presenti, il loro ruolo educativo e le progettualità a sostegno delle figure che a vario titolo rivestono un compito educativo per i minori del nostro territorio. Sono state quindi sostenute economicamente alcune azioni già proposte ed in parte realizzate nel 2018 con serate aperte a tutta la popolazione e gestite dalla Scuola genitori di Piacenza e da altri esperti che hanno realizzato serate e laboratori di approfondimento. L'intero ciclo di tre serate e successivi I laboratori, nati a seguito delle serate promosse nel 2018 si sono poi strutturati su e tematiche: "regole, relazioni e tecnologie" e hanno proseguito il loro lavoro nell'arco di tutto l'anno 2019 sviluppando tematiche proprie.

Progetto Lybra

E' proseguito per gli Istituti di Maniago, Meduno e ISIS Torricelli che hanno aderito alla proposta il progetto di sostegno al compito educativo dei docenti scolastici in collaborazione con i servizi territoriali dell'AAS5.

Il Progetto per l'anno scolastico è partito sia per l'anno scolastico 2018/2019 che per l'anno scolastico 2019/2020.

Protocollo sulle segnalazioni

Rispetto le crescenti situazioni evidenziate e segnalate dai vari ordini degli Istituti scolastici, e rispetto gli indicatori che i minori portano a cospetto degli interlocutori adulti significativi che conoscono e frequentano fuori casa, nel corso del 2019 è stato anche messo a punto un progetto di realizzazione di un "Protocollo per la segnalazione delle situazioni problematiche". Tale Protocollo, stilato dal Servizio sociale in collaborazione con i professionisti dei servizi specialistici dell'AAS5, è stato presentato e condiviso con tutti gli insegnanti di ogni ordine e grado nei vari collegi docenti ed è stato presentato ed esteso anche alle figure educative delle scuole paritarie e private del nostro territorio

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

Via Venezia 18/A – 33085 MANIAGO (PN) Cod. Fisc. P.IVA 01803650934

web: www.vallidolomitifriulane.utifvg.it – peo: ssc@vallidolomitifriulane.utifvg.it - pec: uti.valliedolomitifriulane@certgov.fvg.it

Responsabile del SSC: a.s. Paola Busetti

Referente per la pratica: Paola Busetti

Orari di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì ore 10.00 – 13.00, lunedì 09.00-12.30 16.30-18.00 giovedì 10.00-12.30 16.30-18.00



UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

Via S. Mauro, 5 - Maniago

Tel. 0427.707.350 Fax 0427 707.310

AREA DISABILITA'

Servizio educativo scolastico ed extra scolastico

Il servizio che caratterizza gli interventi a favore di questa area è il servizio educativo e di assistenza scolastica ed extra scolastica. Il servizio è gestito con affidamento esterno a Cooperativa ITACA. Con l'anno scolastico 2018/2019 e 2019/2020 sono aumentate le richieste provenienti dal territorio. Il SSC dell'UTI ha sempre risposto alle richieste provenienti dalle famiglie. Da sottolineare che questo Ambito garantisce nel periodo estivo ad ogni bambino l'affiancamento educativo con una copertura di 80 ore mensili.

E' proseguito il confronto con le istituzioni scolastiche al fine di poter coordinare ed integrare in modo più efficiente le risorse di ciascuna organizzazione.

Negli ultimi mesi del 2019 si è partecipato ad un tavolo di confronto tra tutti i SSC della Provincia di Pordenone su una nuova modalità di valutazione delle situazioni ai fini della assegnazione della figura educativa giungendo alla stesura di un documento di applicazione della L.R.41/96 (assistenza scolastica ed extra scolastica)..

Sono proseguite inoltre le progettualità innovative rispetto alle attività estive (momenti di **aggregazione** di soggetti individuati in base al grado di disabilità e all'età che si sperimentano in esperienze legate sia alla loro età che ai normali momenti aggregativi della Comunità) che vedono la condivisione delle stesse con i soggetti del territorio che a vario titolo si occupano di disabilità.

Per il secondo anno si è proseguita la sperimentazione delle attività a favore dei soggetti autistici in collaborazione con l'AAS5 Servizio di Neuropsichiatria Infantile (finanziati con L.R.41/96) presso la piscina comunale della Maniago Nuoto .

Fattorie sociali

Il progetto, già presentato per l'area adulti, ha visto proseguire anche per le persone disabili la collaborazione con la rete delle piccole aziende agricole, realtà in cui i vari soggetti inseriti possono sviluppare dei percorsi di inclusione sociale che permettono di evidenziare le specifiche capacità di ognuno (v. progetto "buona lana" sostenuto con Fondi FAP).

Sport e disabilità

Processi di integrazione importanti sono anche realizzati tramite la partecipazione dei soggetti disabili ad attività sportive. Sono tre le realtà che collaborano con il Servizio Sociale: nuoto, sci e bocciolina area Violis.

AREA ADULTI

Borse lavoro (Tirocini di Inclusione)

Le scelte operate in questi ultimi anni hanno portato ad un aumento dei fondi dedicati a borse sociali e di inclusione, rivolte a persone che vivono situazioni di disadattamento ed esclusione sociale, quali strumenti per riattivare un percorso di crescita equilibrato, sperimentando attitudini e capacità personali.

Anche per il 2019 si è reso necessario garantire risorse finanziarie a fronte di richieste di persone che non riescono a ricollocarsi nel mondo del lavoro per particolari fragilità che non permettono percorsi diversi da progetti di inclusione sociale. Rispetto alle 33 Borse lavoro attivate nel 2018, il cambiamento normativo intercorso a regolamentare tali forme di intervento ha implicato un periodo di *empasse* e conseguentemente il numero di tirocini attivati si è abbassato a 26 (tuttora in corso per la maggior

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

Via Venezia 18/A – 33085 MANIAGO (PN) Cod. Fisc. P.IVA 01803650934

web: www.vallidolomitifriulane.utifvg.it – peo: ssc@vallidolomitifriulane.utifvg.it - pec: uti.valliedolomitifriulane@certgov.fvg.it

Responsabile del SSC: a.s. Paola Busetti

Referente per la pratica: Paola Busetti

Orari di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì ore 10.00 – 13.00, lunedì 09.00-12.30 16.30-18.00 giovedì 10.00-12.30 16.30-18.00



UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

Via S. Mauro, 5 - Maniago

Tel. 0427.707.350 Fax 0427 707.310

parte). Trattasi di persone con profili sociodemografici differenti, ma alcune indicazioni risultano anticipatorie rispetto alle attuali emergenze: persone sole, spesso separate/divorziate, consistente presenza di donne e di giovani, ma soprattutto una scolarità che, nella media, non supera la licenza media.

Vi è stato un forte lavoro di integrazione con i CPI ed il COR al fine di individuare contesti lavorativi idonei ad una osservazione puntuale delle capacità del soggetto inserito, ed altri in cui poi collocare coloro che presentano capacità spendibili nel mondo del lavoro, dopo un breve periodo con borse d'inclusione sociale. A tal fine si sottolinea che l'èquipe è stata integrata dalla figura del Referente per le Imprese del CPI per avere un collegamento maggiore tra domanda e offerta.

Cerco casa

E' continuato il lavoro da parte della Cooperativa Abitamondo che gestisce lo sportello Cerco Casa e gli appartamenti dati in comodato dal Comune di Vajont all'Ambito.

In merito al tema dell'Abitare sociale gli Ambiti della provincia di Pordenone stanno valutando con Fondazione Well Fare di avviare uno studio sulla problematica per l'Area Vasta che si concretizzerà come mandato alla fondazione nell'anno 2020.

È proseguita inoltre la collaborazione con ATER che ha concesso un nuovo alloggio nel Comune di Pinzano al Tagliamento permettendo così di liberare uno degli appartamenti di Vajont.

Osservatorio povertà

E' proseguita una stretta collaborazione con le associazioni che sul territorio svolgono un'azione importante di supporto alle persone in difficoltà economica sia con interventi di prestito che di generi alimentari (Caritas e CRI).

Agricoltura sociale: Fattorie sociali e Consorzio Valli e Dolomiti Friulane

Oltre al Consorzio, che racchiude circa una trentina di aziende, è proseguita la stretta collaborazione con altre 2 fattorie del territorio. L'attività di tutoraggio presso le fattorie ha permesso l'osservazione puntuale dei soggetti evidenziando le specifiche capacità ed autonomie di ognuno permettendo così una progettualità di collocamento più mirata dei soggetti svantaggiati. Si evidenzia che una persona è stata assunta dal Consorzio dopo il percorso di tirocinio d'inclusione e si sta aprendo la medesima possibilità per un altro tirocinante.

Sportello Voce Donna

Il Progetto di contrasto alla violenza sulle donne vede da anni una stretta collaborazione con l'Associazione Voce Donna di PN che, tramite una convenzione con l'UTI, garantisce da un lato lo Sportello di ascolto con apertura settimanale e dall'altro un'azione di sensibilizzazione sul territorio. Grazie ai finanziamenti inoltre della Regione in occasione della giornata Mondiale contro la violenza di genere, il SSC con Voce Donna, in collaborazione con l'Istituto superiore di Maniago (Liceo ed IPSIA) ha attuato degli interventi promozionali e di sensibilizzazione delle giovani generazioni sulla violenza di genere, partendo dal concetto del rispetto verso l'altro. Nel corso del 2019 sono state inoltre realizzate serate teatrali e proiezione di film sul tema della violenza di genere al fine di sensibilizzare la comunità sul tema .

Servizio Amministrativo

Come già evidenziato nella relazione del 2018 tutta l'attività svolta dal Servizio Sociale Professionale ha una ricaduta in termini amministrativi (determine, dad, dol, gare d'appalto, affidamenti, richieste contributi e relative rendicontazioni).

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

Via Venezia 18/A – 33085 MANIAGO (PN) Cod. Fisc. P.IVA 01803650934

web: www.vallidolomitifriulane.utifvg.it – peo: ssc@vallidolomitifriulane.utifvg.it - pec: uti.valliedolomitifriulane@certgov.fvg.it

Responsabile del SSC: a.s. Paola Busetti

Referente per la pratica: Paola Busetti

Orari di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì ore 10.00 – 13.00, lunedì 09.00-12.30 16.30-18.00 giovedì 10.00-12.30 16.30-18.00



UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

Via S. Mauro, 5 - Maniago

Tel. 0427.707.350 Fax 0427 707.310

Inoltre si ricorda che le funzioni amministrative connesse all'attivazione da parte della Regione di nuovi benefici a favore della popolazione e/o delle famiglie, vengano sempre più delegate agli Enti Gestori del Servizio Sociale dei Comuni.

L'ufficio ha con puntualità assolto tutte le incombenze derivanti sia dalle progettualità del servizio che dalle normative regionali e nazionali.

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DELLE VALLI E DELLE DOLOMITI FRIULANE

Via Venezia 18/A – 33085 MANIAGO (PN) Cod. Fisc. P.IVA 01803650934

web: www.vallidolomitifriulane.utifvg.it – peo: ssc@vallidolomitifriulane.utifvg.it - pec: uti.valliedolomitifriulane@certgov.fvg.it

Responsabile del SSC: a.s. Paola Busetti

Referente per la pratica: Paola Busetti

Orari di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e venerdì ore 10.00 – 13.00, lunedì 09.00-12.30 16.30-18.00 giovedì 10.00-12.30 16.30-18.00